

INTEGRACIÓN

Microsoft Teams



Microsoft Teams + System Network

¿En qué consiste la integración?



Integra todos los servicios de voz de operador en tu plataforma Teams

- **Conectividad plena con numeración nacional**, con System Network como proveedor de telefonía
- **Beneficiate de todos los servicios extra** que ofrece como operador: trunk SIP, Central Virtual, IVR...
- Amplía tus comunicaciones más allá de las fronteras de tu organización, **desde los usuarios TEAMS**

Beneficios directos para empresas

Optimiza las comunicaciones



Ventajas que te proporciona la integración

- **Comunicaciones unificadas**, gracias a un único interfaz para los usuarios.
- **Control y gestión de tus comunicaciones con nuestra central virtual** flexible, escalable y con funcionalidades avanzadas
- **Optimización de costes** y sin inversión en equipamiento
- Tarifas económicas **dimensionadas a tus necesidades**
- **Conéctate con el mundo gracias a la transformación digital** que te ofrece una integración de la centralita virtual con TEAMS

¿Por qué System Network ?

Tu operador de confianza



Mejora tus comunicaciones con System Network

- Construimos modelos de negocio **de la mano de nuestros partners**
- **Más de 15 años de experiencia** como operador VoIP
- **Servicios de valor añadido** con soluciones propias y adaptables a las necesidades del cliente
- **Ofrecemos soporte integral en venta y postventa**



System Network complementa Teams

Llama desde tu usuario Teams en cualquier escenario



Llamadas + Integración de usuarios Teams

Compatible con cualquier tipo de centralita

Con Ssystem Network podrías llamar desde Teams integrando los servicios de operador en cualquiera de los escenarios de comunicación del cliente:

TEAMS ONLY, integrado con MeetIP o integrado con PBX existente.



SOLUCIONES TEAMS ONLY

Utiliza TEAMS como interfaz único o complementario a tu PBX.



Direct Routing

Proyectos a medida de tus necesidades

- Direct Routing a Red PSTN mediante Trunk SIP
- Servicios de operador IP
- Tarifa plana por usuario o Tarifa plana por canales





SOLUCIONES INTEGRADAS I

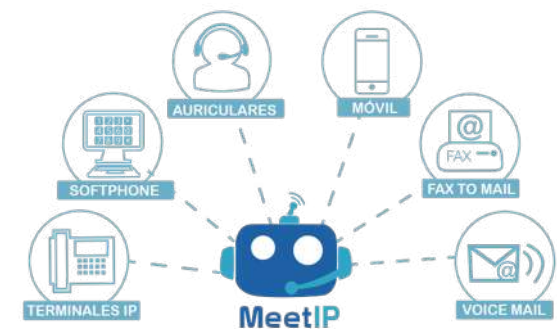
Integra la Centralita Virtual Meet IP con Teams



¿Por qué integrar MEET IP?

Resuelve los problemas de comunicación en **puestos que lo requieran**

- Integración nativa con CRM (Dynamics, Salesforce, etc)
- IVR avanzada
- Funcionalidades puesto de operadora
- Operadora automática
- Movilidad a través de sistemas DECT
- Informes avanzados de llamadas





SOLUCIONES INTEGRADAS II

Integración con PBX existente



Proyectos Ad-Hoc

Preparamos un proyecto especial con las soluciones adecuadas

- Integración con CRM del cliente
- Requerimientos de comunicación específicos
- Integración con centralita físicas (Alcatel, Panasonic, Asterisk...)
- Etc.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO I



Usuario Teams Tarifa Plana

- Proporciona a los usuarios TEAMS la capacidad de cursar llamadas a través de System Network.
- Incluye un canal por usuario.
- Incluye DDI
- Minutos ilimitados en llamadas a móviles y fijos nacionales, y llamadas a fijos internacionales de más de 30 países*

* Incluye llamadas a fijos y móviles nacionales y a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En el resto de destinos se aplican las tarifas de System Network de Acceso directo.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO II



Usuario Teams

- Proporciona a los usuarios TEAMS la capacidad de cursar llamadas a través de System Network.
- Requiere contratación de canal con tarifa plana

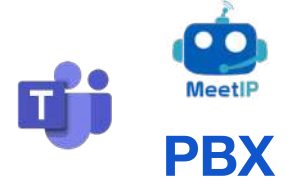
Canal Teams Tarifa Plana

- Proporciona a los usuarios TEAMS sin tráfico la capacidad de cursar llamadas por System Network.
- Tarifa Plana incluida para cada canal (minutos ilimitados nacional fijo y móvil, + fijos internacionales*)

*** Incluye llamadas a fijos y móviles nacionales y a los siguientes destinos fijos internacionales:** Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En el resto de destinos se aplican las tarifas de System Networkcom de Acceso directo.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO III



Canal Teams Integración

- Proporciona la capacidad de integrar con MEET IP o PBX existentes
- No incluye tráfico. Cada canal equivale a una comunicación simultánea.





CONFIGURA TU ESCENARIO

Productos a medida de tus necesidades Teams



Soluciones de voz para Teams*

Coste	
Usuario Teams Tarifa Plana DDI + Canal+Min ilim**	9,90 €/mes por usuario
Usuario Teams (No incluye Tráfico)	6 €/mes por usuario
Canal Teams Tarifa Plana Canal+Min ilim**	15 €/mes por canal
Canal Teams Integración No incluye tráfico	5 €/mes por canal

* **No incluye licenciamiento de Microsoft.** Licencias Microsoft requeridas: E1 o E3 junto Phone System, o E5 (Phone System ya incluido)

** **Incluye llamadas a fijos y móviles nacionales y a los siguientes destinos fijos internacionales:** Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En el resto de destinos se aplican las tarifas de System Networkcom de Acceso directo.

Oferta System Network

Común en todos los escenarios



- Coste de configuración. **Se paga una vez***
- **No requiere inversión en equipamiento** todo se configura en la nube

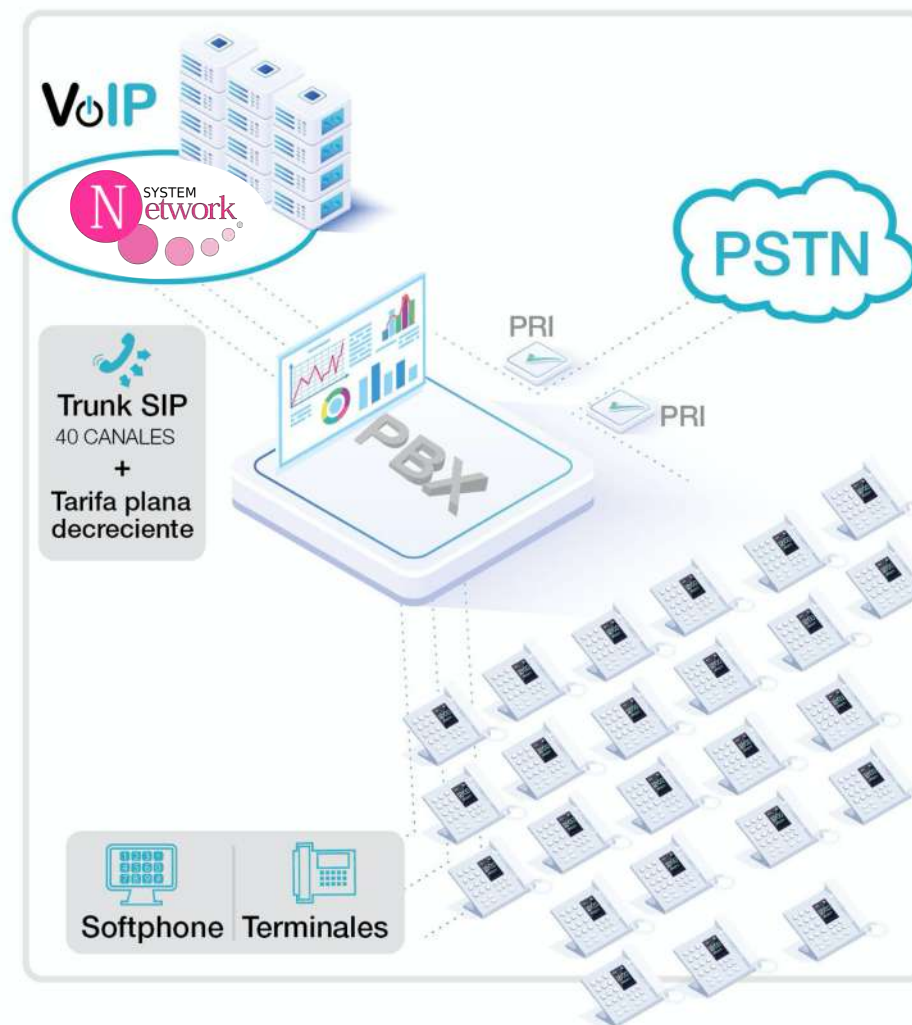
Configuración puesta en marcha* (Consultoría System Network)

	TEAMS ONLY o integracion con MEET IP	Integraciones con PBX existentes
Coste	15 €/usuario y/o canal	30 €/usuario y/o canal

* Proyecto mínimo 225€ de puesta en marcha

Escenario previo

Servicios independientes

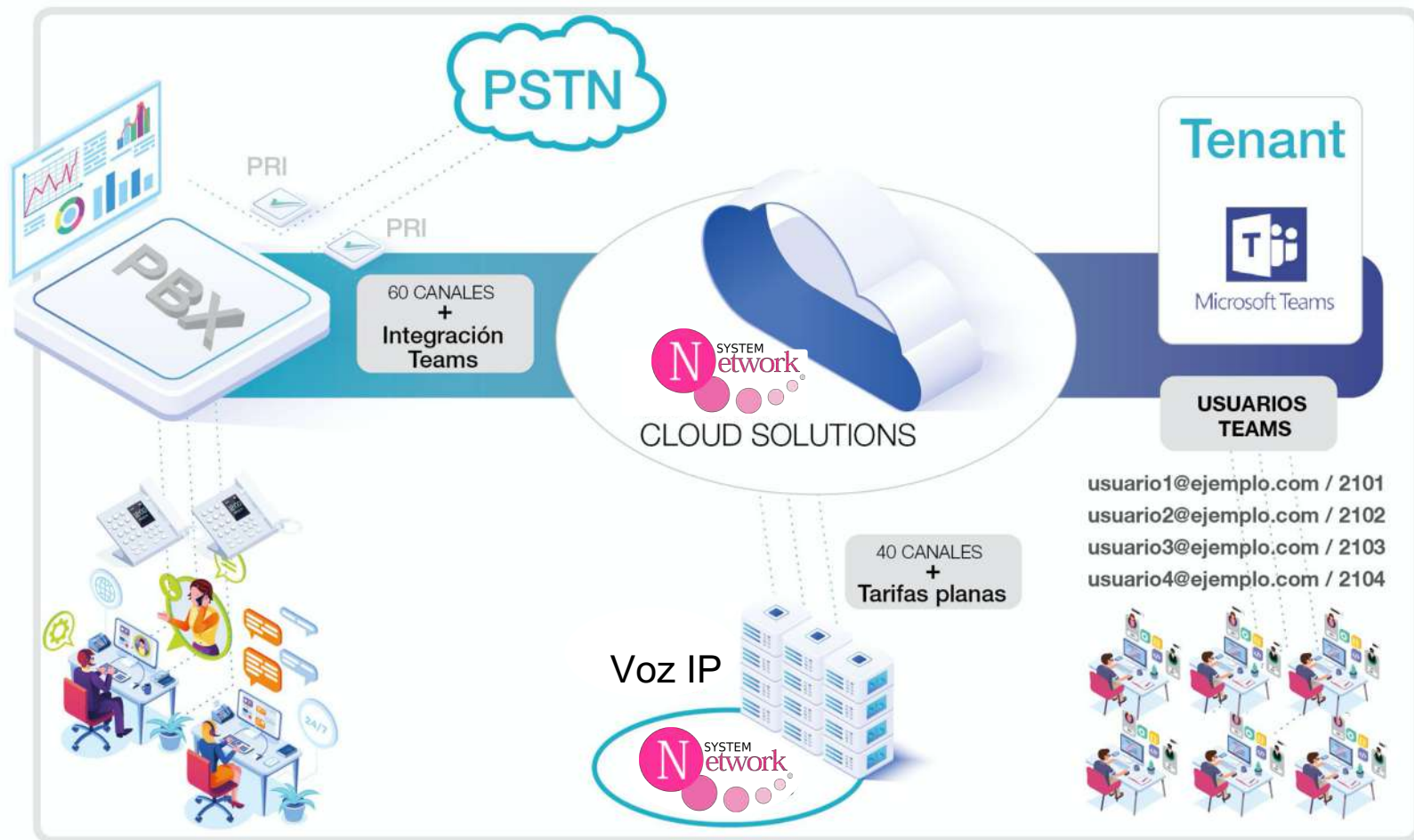


Tenant



Escenario con integración

Servicios conectados | Solución de movilidad plena compatible con su PBX





System Network Communication SL
900 806 800
ippbx@telefonivirtual.es

¿Te ayudamos?